



Managed Services

或许您已经从中企通信提供的网络服务中使用过语音、图像及数据等多种业务，切身感受到利用网络进行沟通带来的种种便利，但如何更好地管理、维护和利用网络将是您遇到的一个新难题。





那么,如何才能为您的网络提供良好的品质保证?

中企通信在用户端设备选择、安装和维护上积攒了多年经验,拥有一批专业的工程师队伍为您保驾护航。此外我们还采用最先进的网络管理技术为您提供在线网管工具,能随时监控自己的网络服务及运行状态,为您提供跨运营商的全程全网、全天候的专业网络管理服务,涉及全面的网络生命周期管理。包括:

网络评估	设计与规划	实施与验收	运行维护	变动管理与优化
需求分析 网络状况评估 网络资源调查 咨询服务	网络设计 路由器选型	项目实施管理 设备的安装与调试 验收测试	网络监控 故障识别与解决 配置管理 网络运行报告	网络增加、修改、 移动、删除管理; 性能管理 网络优化建议

管理服务: Connected CPE

中企通信为您提供CPE租赁服务产品,包括路由器、语音网关及其他我们建议购买或租赁的设备,同时也为您提供安装、维护等支持服务。我们的标准服务内容包括:预配置及远程调试安装、技术支持、设备维护以及备品备件。为满足不同时期的需求,我们还为您提供可选服务,如:现场安装和现场技术服务。

Connected CPE 产品特点:

- 一站式综合服务
- 采用租用设备方式,无需大量资金投入
- 提供多种设备与方案供您选择
- 提供专业技术支持
- 拥有完善的服务流程
- 设立本地化的技术服务中心

Connected CPE 带给企业的好处:

- 根据您的需求定制CPE服务
- 对设备进行7x24小时管理
- 为您租用设备的软件提供及时的升级服务
- 捆绑了中企通信提供的CeWebMon服务为您的网络状态提供报告

Connected CPE 提供可选增强服务:

- 现场服务:为您提供现场安装及设备的维护服务

管理服务: CeWebMon

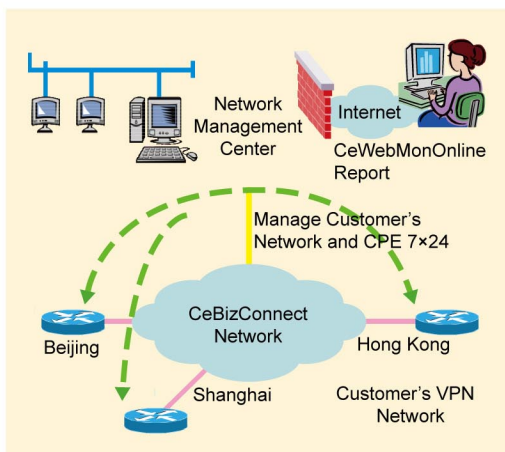
中企通信CeWebMon产品提供的在线网管工具可以监控用户网络服务及运行状态,实时了解网络性能,对用户网络设备、线路和流量进行7X24X365的集中式、不间断监测,积累故障数据和性能数据,提供网络优化方案。

CeWebMon 服务内容:

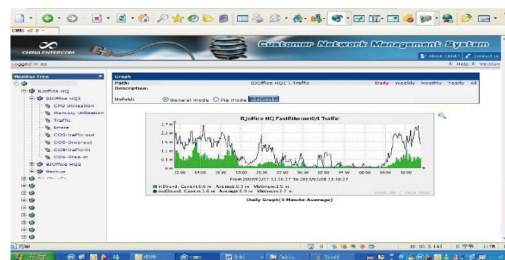
- 提供网络信息管理与维护、网络监控服务
- 提供故障定位和协调处理、网络配置更改等服务
- 本地化技术服务中心,为您提供现场支持服务
- 完善的服务流程,确保每个问题都得到妥善解决
- 提供综合流量报告

CeWebMon 带给企业的好处:

- 给企业提供7x24小时的网络监控
- 能够迅速定位并找出发生问题的位置
- 主动式网络故障管理,先于客户发现问题,并在第一时间解决问题,降低您的损失
- 您可以随时从中企通信提供的门户网站登录进入在线管理系统,无需安装任何软件



CeWebMon的拓扑结构



端口利用率样本

北京总公司

北京市海淀区西三环北路100号
金玉大厦写字楼七层
邮编: 100037
电话: (86)10-88411188
传真: (86)10-68727516
邮箱: marketing@china-entercom.net

香港公司

香港金钟夏慼道16号
远东金融中心15楼1502室
电话: (852)29113338/3339
传真: (852)21119638

上海分公司

上海市浦东新区浦东南路500号
国家开发银行大厦7层B座
邮编: 200120
电话: (86)21-58767033
传真: (86)21-68880082

广州分公司

广州市天河北路898号
信源大厦1622房
邮编: 510630
电话: (86)20-38182621/22/23
传真: (86)20-38182626

深圳分公司

深圳市彩田路3069号
星河世纪大厦A座1905-1906室
邮编: 518026
电话: (86)755-82910931
传真: (86)755-82910615

